

## CONDICIONES GENERALES CONTRATO SERVICIOS LASTEL

Reunidos en Córdoba y fecha indicada, por una parte la sociedad Lasarte Telecomunicaciones S.L., B56061203 (LASTEL) y por otra parte la persona cuyos datos personales se especifican en las condiciones particulares, convienen la formalización del presente contrato en el cual ambas partes se denominarán LASTEL y Cliente o Abonado respectivamente, y que se registrará por las siguientes condiciones particulares y generales indicadas en el presente contrato.



### PRIMERA.- Objeto del contrato.

El presente Contrato tiene por objeto regular las condiciones en las que LASARTE TELECOMUNICACIONES S.L., NIF B56061203, con domicilio fiscal en Av. Virgen de Fátima 17 1º3, Córdoba (en adelante LASTEL) prestará al Cliente los servicios contratados en el anverso del presente contrato. EL CLIENTE tiene la posibilidad de elegir y contratar de forma separada o conjunta, una o varias opciones, de conformidad con las tarifas y ofertas de LASTEL, y que estén vigentes en cada momento respecto de cada uno de los servicios, sin perjuicio de que en un futuro se puedan prestar otros que se podrían adjuntar a este documento y que se pudieran registrar por las presentes condiciones.

### SEGUNDA.- Duración y resolución del contrato.

La duración del presente contrato será indefinida, entrando en vigor en el momento de la firma por las partes. EL CLIENTE podrá resolver el presente contrato mediante su notificación a LASTEL con una antelación mínima de quince (15) días. Para poder ejercer esta facultad EL CLIENTE, en todo caso, habrá de estar al corriente de pago de todas las facturas. LASTEL podrá resolver el presente contrato mediante simple comunicación escrita, por las siguientes causas:

- Cese de actividades por parte de LASTEL por pérdida del título habilitante, liquidación, solicitud de declaración judicial de suspensión de pagos, quiebra, resoluciones administrativas o judiciales.
- Acciones fraudulentas que permitan a personas ajenas a este contrato recibir los Servicios objeto del mismo.
- Incumplimiento grave de la otra parte de las obligaciones previstas en el presente contrato.
- Fuerza mayor.
- Desembolso adicional, para poder proporcionar servicio al cliente, que anule la rentabilidad del mismo y suponga un gasto continuado a la compañía, sea por causa del cliente o ajena al mismo.
- Incapacidad por parte de LASTEL poder ofrecer al CLIENTE calidad suficiente en el servicio que el mismo se merece y reclama.

Sin perjuicio de la resolución del presente contrato y de la aplicación de lo establecido en el mismo en relación con la mora, las partes podrán reclamar judicialmente los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de las actuaciones, así como las cantidades pendientes o que hayan sido cobradas indebidamente. En ningún caso, la resolución del presente contrato exonerará al cliente de sus obligaciones hasta el momento en que se produzca la efectiva desconexión del Servicio y retirada del equipo suministrado por parte de un técnico de LASTEL, momento en el cual se considerará efectiva la disolución del contrato. La comunicación de la baja del servicio se hará mediante un correo electrónico a la dirección [bajas@lastel.es](mailto:bajas@lastel.es) y en él deberán adjuntar fotocopia del DNI del Titular del Contrato e indicar la fecha de baja y el motivo de la misma. El Cliente se comprometerá a facilitar una fecha y hora dentro de los primeros quince (15) días naturales a contar desde la fecha de baja para que LASTEL pueda efectuar la retirada del equipamiento en la vivienda del Cliente.

### TERCERA.- Definición de los servicios.

**Acceso a Internet:** Este servicio comprende la prestación del servicio de acceso a la red Internet a la velocidad de acceso contratada. Debido a las características técnicas del servicio, LASTEL no puede garantizar en todo momento la velocidad contratada dependiendo ésta del puerto TCP usado, dirección IP destino y servicio de la capa de aplicación usado según modelo OSI, así como el tráfico generado en un momento dado por cada una de las redes por las que se dirija el tráfico generado o recibido por el CLIENTE.

Para la prestación de este servicio en cualquiera de sus modalidades de acceso usted acepta las siguientes obligaciones esenciales:

(1) Salvo expresa petición del CLIENTE sólo dispondrá de una dirección IP dinámica por módem de cable.

(2) Utilizará el servicio de acceso a Internet únicamente para su uso particular, no pudiendo utilizarlo por cuenta o beneficio de terceros. A estos efectos, se entenderá que el CLIENTE realiza un uso por cuenta o beneficio de terceros si lleva a cabo, entre otras, las actividades de establecimiento y mantenimiento de servidores para correo electrónico, http, ftp.

**Acceso telefónico fijo sobre una red de datos:** Consistente en la posibilidad de cursar llamadas del número o números designados en el contrato. El Servicio permitirá cursar llamadas metropolitanas, provinciales, interprovinciales y de fijo a móvil en el modo de acceso directo a través de la red telefónica fija disponible al público. Igualmente, el CLIENTE podrá contratar todos o parte de los servicios adicionales que se ofrecen en su oferta de servicios complementarios de telefonía.

LASTEL se reserva el derecho de rechazar una Solicitud de Servicio por motivos derivados de las obligaciones de LASTEL en virtud de la normativa vigente y, en su caso, de contratos con terceros.

**Acceso telefónico mediante móvil:** Consistente en la posibilidad de cursar llamadas del número o números designados en el contrato. El Servicio permitirá cursar llamadas metropolitanas, provinciales, interprovinciales en el modo de acceso directo a través de la red telefónica móvil disponible al público. Igualmente, el CLIENTE podrá contratar todos o parte de los servicios adicionales que se ofrecen en su oferta de servicios complementarios de telefonía.

LASTEL proporciona los servicios de telefonía fija y móvil mediante vinculación contractual con operadores que garantizan la prestación y disponibilidad de dichos servicios, que podrán variar a lo largo del tiempo.

LASTEL se reserva el derecho de rechazar una Solicitud de Servicio por motivos derivados de las obligaciones de LASTEL en virtud de la normativa vigente y, en su caso, de contratos con terceros.

### CUARTA.- Numeración.

En lo que se refiere a la obtención de numeración, el CLIENTE tiene dos opciones, a elegir en la Solicitud:

- En caso de que el CLIENTE desee conservar su actual número de teléfono, LASTEL gestionará siempre que sea posible la portabilidad frente a otros LASTEL es y la Entidad de Referencia. En este caso, el CLIENTE deberá firmar el documento en el que se acepta que el número portado a LASTEL de telefonía primaria que provee a LASTEL en el momento de la contratación, se cederá a LASTEL con el fin de que esta pueda prestar el servicio en las mejores condiciones.
- El CLIENTE podrá obtener un nuevo número de teléfono que le será facilitado por LASTEL.

### QUINTA.- Cambio de número/s telefónicos.

El CLIENTE podrá solicitar el cambio de uno o varios de sus números de teléfono contratados. En el supuesto de que la petición se realice con motivo de llamadas maliciosas, LASTEL llevará a cabo el cambio, atendiendo a las necesidades técnicas, previas las comprobaciones pertinentes, a la mayor brevedad posible. LASTEL procurará mantener los mismos números de teléfono contratados por el CLIENTE en el Servicio. Sin embargo, cuando por necesidades técnicas o por modificaciones en el sistema de numeración exigidas por los órganos competentes sea preciso cambiar uno o varios de los números de teléfono a los que se refiere el Servicio, LASTEL lo comunicará al CLIENTE con una antelación de tres meses, y le informará sobre el número o números que le serán asignados. En este caso, el CLIENTE no tendrá derecho a indemnización.

### SEXTA.- Responsabilidad de las partes: Responsabilidad por los contenidos.

El Cliente acepta dejar exenta a LASTEL de cualquier responsabilidad relacionada con la calidad, exactitud, fiabilidad, corrección o moralidad de los datos, programas, informaciones, opiniones, productos o servicios prestados cualquiera que sea el origen, que circulen por su red o por las redes a las que el CLIENTE pueda acceder a través de la red de LASTEL. El CLIENTE asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del uso o acceso a los contenidos servicios o productos anteriormente relacionados, así como de su reproducción o difusión. Salvo en los supuestos establecidos por la sección segunda de la ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. LASTEL responderá única y exclusivamente de los servicios que preste por sí misma y de los contenidos directamente originados por LASTEL. Dicha responsabilidad quedará excluida en los casos en que concurran causas de fuerza mayor o en que la configuración de los equipos del CLIENTE no sea la adecuada para permitir el correcto uso de los servicios prestados por LASTEL. El CLIENTE será responsable de la adecuada utilización de los servicios contratados. Particularmente y respecto a los servicios de telefonía y acceso a Internet e Interactivos, el CLIENTE será exclusivo responsable de las manifestaciones, informaciones y contenidos ilícitos y nocivos que pudiera cometer.

LASTEL podrá, a su exclusivo criterio y sin que de lugar a indemnización alguna, suspender de forma inmediata y sin aviso previo, la prestación del servicio de acceso a Internet, y en su caso, retirar los contenidos ilegales que circulen por su red, en caso de que tenga conocimiento fehaciente, por cualquier medio, de que el CLIENTE está violando los derechos de terceros (derecho a la intimidad, al honor, a la propia imagen, al secreto en las comunicaciones, a la propiedad intelectual e industrial, de protección de datos, etc.); o bien está utilizando los servidores de LASTEL (a modo de ejemplo y sin carácter restrictivo), para (a) la publicación, divulgación anuncio o distribución de cualquier material, asunto o información con contenidos ilegales, obscenos, pornográficos, abusivos, difamatorios, engañosos, en contra de la moral o el orden público; (b) la inclusión o introducción cualquier tipo de virus informático, Applets, controles ActiveX, archivos defectuosos, o cualquier otro software o programa informático que pueda provocar daños o alteraciones no autorizadas de los contenidos, programas o sistemas accesibles a través de dichos servicios, (c) o bien alterando o interviniendo por medios fraudulentos, páginas Web personales o correos electrónicos de otros usuarios sin autorización de los mismos, así como enviando correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo ("spam") tanto a terceros, como a los propios servidores de LASTEL; (d) utilización de forma indebida o inadecuada de todos aquellos servicios que en su caso puedan prestarse como Chat-areas, net meetings, grupos de noticias, foros, etc...

Sin perjuicio de la interrupción o suspensión de los servicios o la resolución del presente contrato, las partes podrán reclamar judicialmente los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de las actuaciones, así como las cantidades pendientes o que hayan sido cobradas indebidamente. En ningún caso, la resolución del presente contrato exonerará al cliente de sus obligaciones hasta el momento en que se produzca la efectiva desconexión del Servicio.

### SEPTIMA.- Responsabilidad de servicio.

LASTEL se compromete a cumplir los niveles de calidad exigidos por la normativa vigente. En cualquiera de las modalidades contratadas, LASTEL se obliga a entregar y mantener los servicios con la configuración descrita en la oferta comercial vigente. Se entiende por avería cualquier interrupción o mal funcionamiento del servicio, o variación respecto de lo descrito en dicha Oferta Comercial. En caso de que exista y se detecten posibles indicios de avería, LASTEL comprobará si existe avería y, asegurará la restitución del servicio con la configuración descrita en dicha Oferta Comercial. Para ello podrá acceder hasta las instalaciones del CLIENTE, en caso de que lo considere necesario. En el caso de que en el curso de una intervención se demuestre fehacientemente que la causa de la avería está producida por una manipulación indebida de los equipos de LASTEL por parte del CLIENTE o por mal funcionamiento de los equipos del CLIENTE, se exime a LASTEL de cualquier responsabilidad sobre los servicios, pudiendo LASTEL solicitar veinte (20) €, por la visita.

#### -Para con el Acceso telefónico fijo sobre una red de datos.

De acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente, cuando, durante un período de facturación, un abonado sufra interrupciones temporales del servicio de acceso telefónico fijo sobre la red de datos, LASTEL indemnizará al CLIENTE con una cantidad que será, al menos, igual a la mayor de las dos siguientes:

- El promedio del importe facturado por todos los servicios interrumpidos durante los tres meses anteriores a la interrupción, prorrateado por el tiempo que haya durado la interrupción. En caso de una antigüedad inferior a tres meses, se considerará el importe de la factura media en las mensualidades completas efectuadas o la que se hubiese obtenido en una mensualidad estimada de forma proporcional al período de consumo efectivo realizado.
- Cinco veces la cuota mensual de abono o equivalente vigente en el momento de la interrupción, prorrateado por el tiempo de duración de ésta.

La indemnización se realizará de inmediato, en la factura correspondiente al período inmediato al considerado cuando la interrupción del servicio suponga el derecho a una indemnización por importe superior a 1€.

En interrupciones por causas de fuerza mayor, se compensará automáticamente al CLIENTE con la devolución del importe de la cuota de abono y otras independientes del tráfico, prorrateado por el tiempo que hubiera durado la interrupción.

No será de aplicación lo dispuesto en el apartado anterior cuando la interrupción temporal esté motivada por alguna de las causas siguientes:

- Incumplimiento grave por el CLIENTE de las condiciones contractuales, en especial en caso de fraude o mora en el pago que dará lugar a la aplicación de la suspensión temporal e interrupción del servicio.
- Por daños producidos en la red debido a la conexión por el abonado de equipos terminales que no hayan evaluado la conformidad, de acuerdo con la normativa vigente.
- Incumplimiento del código de conducta por parte del CLIENTE que preste servicios de tanificación adicional, cuando la titularidad del contrato de abono corresponda con este último.

#### -Para con el servicio de acceso a Internet.

Cuando, durante un período de facturación, el CLIENTE sufra interrupciones temporales del servicio se compensará con la devolución del importe de la cuota de abono y otras cuotas fijas, prorrateadas por el tiempo que hubiera durado la interrupción. Se indemnizará automáticamente al CLIENTE en la factura correspondiente al período inmediato al considerado, cuando la interrupción del servicio, se haya producido de manera continua o discontinua, y sea superior a seis horas en horario de 8 a 22.

No será de aplicación lo dispuesto en el apartado anterior cuando la interrupción temporal esté motivada por alguna de las causas siguientes:

- Incumplimiento grave por el CLIENTE de las condiciones contractuales.
- Daños producidos en la red debido a la conexión por el abonado de equipos terminales que no hayan evaluado su conformidad, de acuerdo con la normativa vigente.

*-Otros servicios:*

LASTEEL no será responsable por interrupciones o mal funcionamiento del Servicio por causa las averías en la red producidas por catástrofes naturales, como terremotos, inundaciones, sabotajes, rayos o incendios, situaciones de urgencia extrema, tales como conflictos laborales o cierres patronales graves, guerras, operaciones militares, disturbios civiles o cualquier otra situación de naturaleza similar, omisiones directamente imputables al Cliente o por situaciones de fuerza mayor, así como de responsabilidades derivadas de las anomalías, daños o perjuicios que pudieran ser consecuencia directa o indirecta de interrupciones o irregularidades que los servicios prestados por LASTEEL pudieran sufrir por causas ajenas a ésta, incluido el lucro cesante. Ausencia de suministro eléctrico durante un periodo superior al soportado por los Sistemas de Alimentación Ininterrumpida de LASTEEL. Las interrupciones ocasionales realizadas por LASTEEL con motivo de la mejora en el Servicio, no darán derecho a compensación a favor del CLIENTE siempre. Dichas interrupciones serán lo más breves posibles y se realizarán preferentemente durante franjas horarias de mínimo consumo del Servicio. LASTEEL no se responsabiliza de la utilización de sus servicios para usos de seguridad, vigilancia, emergencias u otros de similares características. Será responsabilidad del CLIENTE dotar de los correspondiente Sistemas de Alimentación Ininterrumpida a los elementos instalados en su vivienda, eximiendo de la misma a LASTEEL en caso de caída del servicio de suministro eléctrico.

*-Responsabilidad de daños.*

Ninguna de las partes será responsable de retrasos o incumplimiento ocasionados por fuerza mayor.

En todo caso, la responsabilidad total de LASTEEL surgida en relación con el presente contrato no excederá, bajo ninguna circunstancia, de las cantidades abonadas a LASTEEL por el Servicio en los tres (3) meses anteriores a la fecha de dicha reclamación.

*OCTAVA.- Servicio de Atención al Cliente.*

El Cliente dispone puede acceder al servicio de atención al cliente haciendo uso de una de las siguientes vías:

- Dirigiéndose al correo electrónico: [lastel@lastel.es](mailto:lastel@lastel.es)
- Dirigiéndose al teléfono de atención al cliente siendo este el número: 957 39 00 39.

Independientemente de la vía escogida el Cliente tiene derecho a disponer de un número o referencia de la notificación efectuada.

El CLIENTE deberá comunicar a LASTEEL cualquier anomalía del Servicio. A partir de la comunicación, LASTEEL intentará solventar esta en el plazo más breve posible. Si la incidencia no se debe a causas ajenas a LASTEEL y ésta no se resolviese en un plazo de 48 horas, El CLIENTE obtendrá una compensación de acuerdo con la Cláusula SÉPTIMA.- *Responsabilidad del servicio.* Los fines de semana y días festivos, no están incluidos en dicho plazo.

*-Limitación de Garantía.*

LASTEEL no ofrecerá ninguna otra garantía no recogida en los epígrafes anteriores.

*NOVENA.- Procedimiento de resolución de conflictos.*

El Cliente dispone para la resolución de conflictos cualquiera de las siguientes vías:

- Llamando al teléfono de atención al cliente de LASTEEL indicado en el presente contrato.
- Dirigiéndose al correo electrónico de atención al cliente indicado en el presente contrato.

Si transcurrido un mes su notificación no estuviera satisfecho con la solución obtenida o si no hubiese recibido respuesta de la misma, con ese número o referencia puede presentar una reclamación ante la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio ([www.usuariosteelco.es](http://www.usuariosteelco.es), Tel. 901336699), sin perjuicio de otros mecanismos puestos a disposición por la Junta de Andalucía.

*DECIMA.-Facturación y formas de pago.*

LASTEEL facturará mensualmente las cantidades que el CLIENTE debe abonar por la utilización del SERVICIO o SERVICIOS. La primera factura podrá incluir por una sola vez, la Cuota de Conexión, alta o elementos necesarios para la prestación de los servicios. Los servicios contratados de suministro de acceso a Internet, tarifa plana telefonía fija y móvil, otros servicios adicionales, cuotas de abono, alquiler, mantenimiento y asistencia técnica, serán satisfechos anticipadamente con carácter mensual y dentro de los 10 primeros días de cada mes, mediante domiciliación bancaria, a cuyo efecto LASTEEL queda expresamente autorizada a girar el correspondiente recibo contra la cuenta bancaria del abonado especificada en las condiciones particulares. Los consumos efectuados por el CLIENTE serán facturados por LASTEEL a mes vencido, emitiendo facturas detalladas, desglosando en las mismas las cantidades correspondientes a cada uno de los conceptos, los impuestos aplicables y, en su caso, las promociones y descuentos concedidos.

A la firma de este contrato LASTEEL y el CLIENTE pactarán y reflejarán en el anverso de este contrato, el importe del crédito de los servicios que se facturen por consumos, este importe podrá ser modificado posteriormente de común acuerdo. El importe de este crédito será aumentado anualmente en la cantidad que resulte de aplicar la subida del IPC anual.

El CLIENTE realizará el pago mensual a través de la domiciliación bancaria. En caso de devolución de un recibo por parte del CLIENTE, este, deberá hacer un ingreso o transferencia, a nombre del titular del contrato, a la cuenta de La Caixa ES38 2100 3856 4502 0010 8627, antes de que termine el mes en curso, en caso contrario LASTEEL estará en libertad de restringir el suministro ofrecido hasta la satisfacción del pago, como se detalla en la sección DECIMOPRIMERA.

La devolución de un recibo por parte del CLIENTE emitido al cobro mediante domiciliación bancaria, generará unos gastos que ascienden a 3€ que EL CLIENTE deberá ingresar en cuenta junto con la mensualidad devuelta.

*-Facturas.*

El CLIENTE acepta que para reducir costos y colaborar con el medio ambiente LASTEEL emitirá facturas electrónicas, y nunca en papel impreso. LASTEEL se comprometa a que dichas facturas se ajusten a la legalidad y vayan firmadas digitalmente. El CLIENTE podrá acceder a dichas facturas en cualquier momento a través de la web ([www.lastel.es/areaCliente.html](http://www.lastel.es/areaCliente.html)) o a través del correo electrónico que LASTEEL enviará mensualmente al hacer la facturación.

*-Pago servicios por consumos: Telefonía, PPV, VoD, etc.*

El CLIENTE pagará los consumos de sus servicios con posterioridad a su realización dentro de los 10 primeros días del mes siguiente al de facturación. Cuando durante el transcurso de un periodo de facturación el importe de los consumos exceda del crédito previamente pactado por ambas partes en el contrato, LASTEEL expedirá una factura en la que se recogerá la suma de los consumos pendientes realizados hasta la fecha de expedición de la misma. Al efectuarse el cobro de dicha factura el crédito volverá a estar disponible de forma íntegra.

El CLIENTE notificará a LASTEEL los cambios o modificaciones de datos en la cuenta bancaria (o cambios de otro medio de facturación elegido) contra la que se giran los recibos para su cobro con una antelación mínima de quince días a la fecha de cargo, autorizándole al propio tiempo a tal fin, y siendo responsable a todos los efectos de esa falta de notificación y de los gastos que esta pudiera ocasionar.

Las tarifas se actualizarán anualmente, con efectos al primero de enero de cada año, con arreglo al Índice de Precios al Consumo establecido por el Organismo que asuma esa función. Dicha variación en más o en menos del importe de las tarifas será repercutida al abonado, sin previa notificación personal.

En cualquier momento Las tarifas podrán revisadas en función de los costes del servicio contratado y las condiciones de mercado, pudiendo además LASTEEL repercutir el costo de su modificación o la de sus instalaciones, e incluso exigir al abonado el pago de los servicios inicialmente prestados de forma gratuita.

LASTEEL notificará al abonado la revisión de las tarifas que le afecten con una antelación mínima de treinta (30) días a la fecha de emisión del recibo correspondiente para su cobro, entendiéndose la conformidad del abonado con la revisión propuesta si en los treinta (30) días anteriores a dicha fecha no manifiesta su oposición.

El abonado disconforme con la revisión de las tarifas podrá causar baja en el servicio cuyo precio haya sido revisado, notificándolo a LASTEEL en el expresado plazo de hasta los treinta (30) días anteriores a la fecha de emisión del recibo correspondiente. Asimismo LASTEEL podrá resolver unilateralmente la prestación del servicio cuyo precio haya sido objeto de revisión no aceptada por el abonado; Y manteniéndose en ambos casos, si ello fuera técnicamente posible, vigente el contrato respecto del resto de los servicios contratados.

Cualquier discrepancia con una factura deberá ser notificada por correo electrónico por el CLIENTE en el plazo de treinta (30) días desde su recepción, no dispensándole en principio del pago de la misma ni el de posteriores facturas hasta aclararse la causa que la motivó.

*DECIMOPRIMERA.- Suspensión e interrupción del servicio.*

*-Suspensión del servicio.*

LASTEEL podrá, de acuerdo con la legislación vigente en cada momento suspender temporalmente el Servicio por retraso ocasional o continuado del CLIENTE en el pago del Servicio por un período superior a UN (1) mes, a contar desde la presentación a éste por LASTEEL del documento de cargo correspondiente a la facturación, cuando descubra que se ha producido falsedad en los datos personales o bancarios proporcionados por el CLIENTE, o cuando la prestación de los servicios supere el límite de crédito pactado y no se hubiese podido efectuar el cobro de los mismos.

Asimismo, LASTEEL podrá suspender temporalmente el servicio cuando ante un consumo excesivo, se estime que el CLIENTE está incurriendo en una conducta fraudulenta al infringir su obligación de utilización del servicio para uso propio.

*-Requisitos para la suspensión del servicio.*

LASTEEL requerirá el pago y notificará la suspensión mediante una comunicación, que se practicará con al menos dos (2) días de antelación a la fecha en que vaya a tener lugar la suspensión del servicio. La comunicación indicará la fecha en que, de no efectuarse el pago, tendrá lugar la suspensión.

En el supuesto de que el CLIENTE hubiera presentado una reclamación ante las Juntas Arbitrales de Consumo o ante la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, LASTEEL no suspenderá ni interrumpirá el servicio, mientras que la reclamación se esté substanciando, siempre que el CLIENTE consigne fehacientemente el importe adeudado, entregando el correspondiente resguardo a LASTEEL.

La suspensión del servicio no exime a el CLIENTE de la obligación de continuar con el pago de las cuotas periódicas fijas correspondientes.

Dichas suspensión no podrá realizarse en día festivo ni en víspera del mismo.

Si el pago de la totalidad de las cantidades debidas se realizará, LASTEEL restablecerá el servicio al cliente, dentro del día laborable siguiente a la fecha en que tenga conocimiento del pago. A tal efecto, el CLIENTE deberá satisfacer la cuota aplicable según las tarifas vigentes.

LASTEEL solicitará del CLIENTE que constituya un depósito en garantía. Dicho depósito se constituirá y regirá conforme a la normativa vigente en el momento de su constitución de acuerdo con lo especificado en el Real Decreto 899/2009, de 22 de mayo, por el que se aprueba la carta de derechos de usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas. Si el CLIENTE con deudas pendientes se diera de baja en el servicio o solicitara el cambio de titularidad de su abono, LASTEEL podrá ejecutar la garantía por el total de la deuda contraída, quedando el remanente a disposición del CLIENTE.

*-Interrupción del servicio.*

LASTEEL podrá interrumpir los servicios cuando se produzca un incumplimiento grave por el CLIENTE de las condiciones contractuales, en especial, en caso de fraude o mora en el pago.

a) El retraso en el pago por un período superior a tres (3) meses o la suspensión temporal del contrato, en dos (2) ocasiones, por mora en el pago, podrá dar lugar a la interrupción definitiva del Servicio y a la resolución del contrato.

b) Por los daños producidos en la red debido a la conexión por el CLIENTE de equipos terminales cuya conformidad no haya sido evaluada, de acuerdo con la normativa vigente.

Sin perjuicio de la interrupción o suspensión de los servicios o la resolución del presente contrato, las partes podrán reclamar judicialmente los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de las actuaciones, así como las cantidades pendientes o que hayan sido cobradas indebidamente. En ningún caso, la resolución del presente contrato exonerará al cliente de sus obligaciones hasta el momento en que se produzca la efectiva desconexión del Servicio.

La interrupción definitiva del Servicio y a la resolución del contrato dará lugar a la cancelación de cualquier tipo de servicio adicional como pueden ser buzón de voz, cuentas de correo electrónico, alojamiento de páginas Web, etc.

El impago por EL CLIENTE facultará a LASTEEL previo requerimiento, a comunicar este extremo a los servicios de información sobre solvencia patrimonial y de crédito, de acuerdo con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de protección de Datos de carácter Personal y demás normativa aplicable al efecto.

*DECIMOSEGUNDA.- Instalaciones.*

Por instalación se entenderá la colocación y puesta a disposición del abonado de las infraestructuras y equipos precisos para la recepción de los servicios contratados en su domicilio, hasta la colocación dentro de éste de un punto terminal de red, router wifi. LASTEEL podrá instalar en el domicilio del abonado un único Router wifi, ATA o los necesarios para la recepción de los servicios contratados. Los equipos necesarios se instalarán en el lugar del domicilio que LASTEEL estime más idóneo por su proximidad a la red de distribución. Una vez efectuada dicha instalación, el personal debidamente acreditado deberá recabar del CLIENTE o de persona autorizada por este, la firma y aceptación del actual contrato, donde se incluirá una relación del material y equipos instalados.

Los instaladores de LASTEEL no tienen formación específica en montaje de antenas de televisión tradicional o satélite, por dicho motivo, LASTEEL no se compromete a que sus técnicos realicen o modifiquen la

configuración, disposición u orientación de las mismas durante las instalaciones. En caso de que el cliente se lo solicite por petición expresa o en caso de fuerza mayor, LASTEL no se hace responsable si la recepción de la señal de televisión se deteriora de algún modo.

**DECIMOTERCERA.- Material entregado.**

El cliente declara que los aparatos que los aparatos en régimen de alquiler o alquiler coste "0" (antena receptora UBIQUITI, alimentador POE, ATA, Router o RouterATA), son propiedad de LASTEL y facilitará la retirada de estos en caso de baja de los servicios contratados en un plazo máximo de quince (15) días. EL CLIENTE se compromete a custodiar, a no realizar ninguna intervención, manipulación, modificación o transformación de los equipos entregados, siendo el responsable del buen uso de los mismos. No podrá cederlos o entregarlos a terceros, debiendo mantenerlos en su poder durante la vigencia de este contrato y utilizarlos exclusivamente en el lugar para el fin contratado.

Además, LASTEL no está obligado a entregar contraseñas o datos de acceso de dichos aparatos. Si es necesaria alguna modificación en la configuración de los mismos, LASTEL se guarda el derecho de poder realizarla por vía telemática, ya sea a petición del CLIENTE o por necesidades de mantenimiento en la red.

LASTEL prestará el servicio de asistencia técnica en el domicilio, a solicitud del CLIENTE siempre mediante el pago del precio establecido para las intervenciones fuera de garantía. LASTEL durante la vigencia de este contrato podrá sustituir por motivos técnicos el equipo o equipos, por otros con iguales o mejores prestaciones.

**DECIMOCUARTA.- Devolución de los equipos.**

En el momento de terminación o resolución del contrato, el CLIENTE devolverá los equipos que sean propiedad de LASTEL en perfecto estado, salvo el normal desgaste por uso de los mismos. Si por cualquier causa atribuible al CLIENTE, los equipos no fueran recibidos por LASTEL en el plazo de quince (15) días naturales desde la terminación del contrato, El CLIENTE deberá indemnizar a LASTEL con una cantidad equivalente al coste de reposición de los mismos.

**DECIMOQUINTA.- Uso de fachada y acceso al domicilio del cliente.**

El CLIENTE autoriza a LASTEL el uso de su fachada para la colocación y paso de las instalaciones necesarias para el suministro de sus servicios, así como para el mantenimiento, modificación y retirada de la instalación y equipos en el interior del domicilio, consintiendo en el acceso a su domicilio a los expresados fines. Dicha autorización implica la de la Comunidad de Propietarios en que se ubica la finca y la del dueño de ésta, si fuera distinto del CLIENTE, de conformidad con el Real Decreto 401/2003, de 4 de abril, sobre infraestructuras comunes en los edificios para el acceso a los servicios de telecomunicación. La rescisión del contrato no implica la retirada de la autorización del uso y paso por fachada de las instalaciones de LASTEL, siendo por cuenta del CLIENTE los gastos que ello pudiera ocasionar en caso de obligar a LASTEL a su retirada. LASTEL se compromete a efectuar y fijar los elementos exclusivamente necesarios para dar sus servicios, responsabilizándose de hacerlo en las mejores condiciones posibles, de cualquier daño que se pudiese ocasionar durante la ejecución del trabajo o posteriormente por los elementos instalados. Y a modificar por su cuenta, dichas instalaciones, bajo petición del dueño cuando así lo solicite por cualquier modificación que desee realizar en su fachada.

**DECIMOSEXTA.- Compromiso de Permanencia.**

El actual contrato no tiene Compromiso de Permanencia.

**DECIMOSÉPTIMA.- Mantenimiento y averías.**

LASTEL realizará el mantenimiento de la Red hasta la toma de usuario o Router wifi sin cargos por estar incluido en los servicios facturados, a menos que el mal funcionamiento sea debido a alguna causa imputable al cliente, o a la manipulación o alteraciones efectuadas en los servicios y o elementos de la instalación, por personas ajenas a nosotros. En caso de que el CLIENTE requiera los servicios de reparación sin que dicha petición esté justificada deberá pagar la tarifa vigente por el desplazamiento de los técnicos a su domicilio.

Del mismo modo LASTEL garantiza y se hace responsable del correcto funcionamiento de los materiales que pertenezcan a LASTEL (cableado, antenas, alimentador POE y Router), en ningún caso puede comprometerse a garantizar el funcionamiento de Router, cableado o dispositivos que pertenezcan al cliente.

Debido a lo imprevisible, poco fiable y susceptible a interferencias externas, así como a limitaciones físicas de la tecnología Inalámbrica, LASTEL, no se puede responsabilizar de que la conexión wifi pueda llegar a la totalidad del domicilio del cliente o la zona que el abonado estime pertinente, ni siquiera aunque LASTEL haya suministrado el punto de acceso o router inalámbrico, vendido, en alquiler o en préstamo.

El mantenimiento y reparación de averías puntuales del cliente se realizará de lunes a viernes no festivos.

**DECIMOCTAVA.- Traslado de domicilio.**

El CLIENTE no podrá trasladar el equipo a un domicilio distinto al de contratación, salvo autorización de LASTEL.

**DECIMONOVENA.- Cesión del contrato o servicios.**

LASTEL podrá ceder el presente Contrato en cualquier momento a una Empresa Filial de LASTEL o sociedades a las que pueda ceder el mismo en virtud de operaciones de índole societario tales como la transformación, fusión, escisión, compra, venta o transmisión de rama de actividad, así como a aquellas entidades con cuya colaboración pueda prestar los Servicios previa notificación escrita a EL CLIENTE. EL CLIENTE no podrá revender o transferir de forma alguna los Servicios sin autorización previa de LASTEL, excepto que así lo estipule expresamente la Solicitud de Servicio.

**VIGÉSIMA.- Secreto de las telecomunicaciones.**

LASTEL adoptará las medidas e instalará los medios técnicos exigidos por la normativa vigente en cada momento para garantizar el secreto de las comunicaciones, en función de las características de la infraestructura utilizada.

**VIGESIMOPRIMERA.- Interpretación del contrato y legislación aplicable.**

El presente Contrato podrá ser modificado de conformidad con la legislación vigente, la invalidez de una o más cláusulas del presente contrato no afectará a la validez del resto de cláusulas no viciadas. En dichas circunstancias, ambas partes aceptarán de buena fe y previa notificación escrita al Cliente, sustituir la condición causante de la invalidez por una condición similar que refleje, en la medida de lo posible, el significado de la condición invalidada. La comunicación al CLIENTE de las variaciones producidas se realizará con una antelación mínima de treinta (30) días. Si el CLIENTE no estuviera conforme con la modificación, podrá comunicar a LASTEL su voluntad de resolver el contrato en un plazo de treinta (30) días desde que reciba la notificación, transcurrido dicho plazo sin que LASTEL haya recibido comunicación alguna, se entenderá que el CLIENTE acepta las modificaciones propuestas. La formación, ejecución, validez e interpretación del presente contrato se regirá por la legislación de España. Sin embargo, cualquiera de las dos partes tendrá derecho a solicitar medidas cautelares o desagravios permanentes a cualquier tribunal con competencia jurisdiccional. Tanto el CLIENTE como LASTEL aceptan que, salvo por lo dispuesto por la legislación aplicable, mantendrán la confidencialidad respecto a la existencia y resultados del procedimiento arbitral, así como el contenido del mismo, y solicitarán a los árbitros que mantengan la misma obligación de confidencialidad.

**VIGESIMOSEGUNDA.- Fuero.**

Ambas partes renuncian a su propio fuero y a cualquier otro que por ley les correspondiera, y se someten expresamente a los Tribunales y Juzgados de Córdoba.

**VIGESIMOTERCERA.- Dicción y notificaciones.**

Las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, competencia o jurisdicción que les pudiera corresponder, acuerdan someter cualquier diferencia o desavenencia que surja en la interpretación, cumplimiento, validez o ejecución de este contrato, a los Juzgados y Tribunales Córdoba. Las comunicaciones entre el CLIENTE y LASTEL, se realizarán a las direcciones que figuran en el contrato, salvo que las partes se notifiquen otra dirección. La notificación del cambio de dirección deberá comunicarse a la otra parte en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la realización de dicho cambio.

**VIGESIMOCUARTA.- Información básica proporcionada por Lasarte Telecomunicaciones, S.L. como responsable de tratamiento de datos:**

A los efectos previstos en la legislación vigente sobre protección de datos personales de las personas físicas y la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones y el R.D. 899/2009, de 22 de mayo por el que se aprueba la carta de derechos del usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas.

LASTEL informa al Cliente de la existencia del tratamiento de sus datos personales para la gestión de la relación comercial de servicios de telecomunicaciones establecida por ambas partes, incorporando datos de carácter personal, de tráfico y facturación. Igualmente reconoce haber sido informado del carácter facultativo de contestar a los datos personales de carácter opcional que figuran en el impreso de alta al servicio. Asimismo reconoce haber sido informado de que su negativa a facilitar los datos necesarios a efectos de identificación y facturación podrá implicar la aplicación por parte de LASTEL de lo establecido en el apartado DECIMOPRIMERO de las presentes condiciones.

Legitimación del tratamiento de datos: Ejecución de un contrato establecido entre ambas partes y consentimiento/s prestado/s por el cliente.

Destinatarios de cesiones o transferencias de datos: Le informamos que existe una cesión de sus datos personales a la empresa prestadora del servicio de telefonía con la que LASTEL mantenga relación contractual, con la finalidad de proporcionar el servicio de asignación de línea telefónica contratada (línea móvil / fija, portabilidad de línea móvil y portabilidad de línea fija). No se cederán más datos a terceros, salvo obligación legal. Le informamos que no existen transferencias internacionales de datos personales.


Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación, oposición al tratamiento, a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, o bien revocar cualquier consentimiento prestado, dirigiendo su solicitud a LASTEL tal y como se indica en la información adicional.

Puede consulta la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web [www.lastel.es](http://www.lastel.es)

Adicionalmente, Lasarte Telecomunicaciones S.L. podrá proceder a enviarle periódicamente información comercial por cualquier medio, incluidos los electrónicos, sobre sus productos, ofertas y novedades. Para ello le rogamos marque lo que proceda:

SI NO

**FIRMA DE LASTEL**



Fdo: Mª Josefa Gómez Martin

**Lasarte Telecomunicaciones S.L.**

Av. Virgen de Fátima  
17 1º3 - 14014  
B56061203  
- LASTEL -